|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipi | İtiraz Şikâyet | | |
| İtiraz/Şikâyet Alınış Şekli | Telefon  E-Posta  Web  Faks  Sözlü  Diğer | | |
| İtiraz/Şikâyet Eden |  | | |
| Telefon |  | E-Posta |  |
| Kuruluş |  | Müşteri No |  |
| İtirazı/Şikâyeti Alan |  | Şikâyet Tarihi |  |

|  |
| --- |
| İtiraz/Şikâyet Konusu |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Değerlendirme Tarihi |  |
| Değerlendirme | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Cevap Veriliş Tarihi |  |
| DÖF Gerekli mi? | EvetHayır (Cevabınız Evet ise lütfen DÖF Numarasını belirtiniz.) |
| DÖF No |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Değerlendiren | | |
| Üye | Üye | Üye |
|  |  |  |