|  |  |
| --- | --- |
| Tipi | **[ ]** İtiraz  **[ ]** Şikâyet |
| İtiraz/Şikâyet Alınış Şekli | [ ]  Telefon [ ]  E-Posta [ ]  Web [ ]  Faks [ ]  Sözlü [ ]  Diğer |
| İtiraz/Şikâyet Eden  |  |
| Telefon  |  | E-Posta |  |
| Kuruluş |  | Müşteri No |  |
| İtirazı/Şikâyeti Alan  |  | Şikâyet Tarihi  |  |

|  |
| --- |
| İtiraz/Şikâyet Konusu |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Değerlendirme Tarihi |  |
| Değerlendirme |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Cevap Veriliş Tarihi  |  |
| DÖF Gerekli mi? | **[ ]** Evet **[ ]** Hayır (Cevabınız Evet ise lütfen DÖF Numarasını belirtiniz.) |
| DÖF No |  |

|  |
| --- |
| Değerlendiren |
| Üye | Üye | Üye |
|  |  |  |