

BELGELENDİRMEİN SONLANDIRILMASI, DARALTI LMASI, ASKIYA ALINMASI veya GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ



Doküman No	PR.05	Revizyon No	2
Tarih	25.07.2019	Sayfa	1/3

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; belgelendirmenin sonlandırılması, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi için uygulanacak yöntemleri ve sorumlulukları belirlemektir.

2. TANIMLAR

-

3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

FR. 54 Belge Askıya Alındı Yazısı

4. UYGULAMA

4.1. Belgelendirmenin Sonlandırılması

Müşterinin yeniden belgelendirme talebinde bulunmaması, belgelendirme kapsamındaki ürün üretimini durdurması veya müşteri kuruluşun kapanması durumunda, belgelendirme sonlandırılarak, kamuoyuna duyurulur.

4.2. Belgelendirme Kapsamının Daraltılması

Müşterinin, belgelendirme kapsamının bir kısmı için sürekli ya da ciddi olarak belgelendirme şartlarını yerine getirmemesi durumunda, KTSO-BB, müşterinin belgelendirme kapsamını, şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutacak şekilde daraltabilir. Böyle bir daraltmada, belgelendirme için kullanılan referans dokümanın şartlarıyla uyum dikkate alınır.

4.3. Belgelendirmenin Askıya Alınması

Belgelendirme, aşağıdaki şartların oluşması durumunda, üç (3) ay süreyle askıya alınır:

- Belgelendirilmiş müşterinin gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması,
- Gerçekleştirilen habersiz piyasa denetimlerinde ve/veya şikâyet üzerine yapılan denetimler sonucu ürünlerin belgelendirme şartlarına uygun bulunmaması,
- Herhangi bir şekilde, belgelendirme şartlarına uyulmadığına dair bir uygunsuzluk kanıtlandığında.

Denetimler sonucunda veya askıya alınmayı gerektiren diğer durumlarda belgelendirmenin askıya alınmasının önerilmesi durumunda askıya alma kararı, Belgelendirme Müdürü önerisi ile ilgili Belgelendirme Komitesi tarafından alınır. Karar sonrası, belgelendirmenin askıya alındığı ve uygunsuzluk kapatılmadığı sürece askı halinin devam edeceği, Belgelendirme Müdürü tarafından, ilgili müşteriye FR 54 Belge Askıya Alındı Yazısı ile yazılı olarak bildirilir.

Askıya almada, müşterinin sertifikası geçici olarak geçersizdir. Müşterinin, askıya alma durumunda belgelendirmenin tanıtımını/reklamını yapmaması, yapılan sözleşme ile güvence altına alınmıştır.

Müşterinin buna uymadığının tespit edildiği durumlarda, yazılı bir uyarı yapılır ve gerekirse yasal tedbirler alınır. KTSO-BB, askıya almanın web' de veya basın organlarında yayımlanması dahil olmak üzere uygun saydığı diğer bütün tedbirleri alabilir.

KTSO-BB, askıya alma süresi sonunda, uygunsuzluğun kapatılmadığını tespit etmesi durumunda, sertifika geri çekilir.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY KTSO BELGELENDİRME MÜDÜRÜ
----------------------------------	-----------------------------------

BELGELENDİRMENİN SONLANDIRILMASI, DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI veya GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ



Doküman No	PR.05	Revizyon No	2
Tarih	25.07.2019	Sayfa	2/3

4.4. Belgelendirmenin Askı Halinin Kaldırılması

Belgelendirmesi askıya alınan müşterinin, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırıldığını yazılı olarak KTSO-BB'ye bildirmesi durumunda, askı gerekçesinin ortadan kaldırıldığının teyidi için denetim planlanır.

Askı halinin kaldırılması amacıyla gerçekleştirilen denetimin kapsamı ve süresi, belgelendirmenin askıya alma gerekçesine bağlı olarak belirlenir.

Denetim sonunda, uygunluğu doğrulanan müşterinin belgelendirmenin askı hali ilgili Belgelendirme Komitesi kararıyla kaldırılır. Belgelendirmenin askı halinin kaldırılması müşteriye yazılı olarak bildirilir.

Askıya alma gerekçeleri ortadan kaldırılmadığı durumda, belgelendirmenin geri çekilmesi yoluna gidilir.

4.5. Belgelendirmenin Geri Çekilmesi

Belgelendirme aşağıdaki durumlarda geri çekilir:

- Müşteri kuruluşun askıya alma şartlarını kabul etmemesi,
- Müşteri kuruluşun askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırmaması,
- Müşteri kuruluşun askı süresi sonunda takip amaçlı denetim yapılabilmesi için teyit vermemesi,
- Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen takip amaçlı denetimlerde, belirlenen uygunsuzlukların öngörülen sürelerde kapatılmaması,
- Müşteri kuruluşun belgelendirmesini, belgelendirme kapsamında belirtilen üründen farklı alanlarda, yanıltıcı ve haksız kullanması,
- Müşteri kuruluşun adresinde bulunamaması,
- Müşteri kuruluşun sertifika ve ekleri üzerinde tahrifat yapması sonucu.

Müşteri kuruluşun belgelendirmesi askıya alındıktan sonra (6) altı ay içerisinde takip denetimi için başvurusu olmamışsa Belgelendirme Müdürü önerisi ile ilgili Belgelendirme Komitesi tarafından belgelendirmesi geri çekilir.

Belgelendirmenin geri çekilmesi durumunda müşteri kuruluşun aşağıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmesi gereklidir:

- KTSO-BB belgelendirme ve logosunun kullanımının durdurulması,
- İptal edilen belgelendirme kapsamındaki her tür haktan vazgeçilmesi,
- Ödenmemiş belgelendirme ücreti veya denetim ücretlerinin ödenmesi.

Belgelendirmenin geri çekilmesini takiben bir (1) ay içerisinde müşterinin, logoyu her tür yazışma ve tanıtım materyalinden çıkarması gerekmektedir. Aksi takdirde KTSO-BB aşağıdaki tedbirlerden bir veya birkaçını uygulabilir;

- Durumu, TÜRKAK ile diğer denetim ve belgelendirme kuruluşlarına duyurur,
- Müşteri kuruluşun belgelendirmeyi, sözleşme kurallarını ihlal etmek suretiyle illegal olarak kullandığını, çeşitli yayın organlarında duyurur,
- Bu yüzden oluşacak maddi ve manevi zararların giderilmesi için yasal yollara başvurur.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY KTSO BELGELENDİRME MÜDÜRÜ
----------------------------------	-----------------------------------

**BELGELENDİRMEİN SONLANDIRILMASI, DARALTILMASI,
ASKIYA ALINMASI veya GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ**

Doküman No	PR.05	Revizyon No	2
Tarih	25.07.2019	Sayfa	3/3

Belgelendirmesi geri çekilen müşteri kuruluşlar, diğer denetim ve belgelendirme kuruluşlarına da bildirilir.

REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın.
1	12.02.2018	Belgelendirmenin askıya alındığına ilişkin ilgili müşteriye yazılı olarak bildirim yapılacağı eklendi.
2	25.07.2019	FR. 54 Belge Askıya Alındı Yazısı prosedüre eklendi.

HAZIRLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAY
KTSO BELGELENDİRME MÜDÜRÜ